La escasa disponibilidad horaria de los expertos con los que el bufet de abogados del Dr. Rodriguez Borgonovo cuenta, dificulta que el mismo pueda captar una mayor cantidad de clientes. La utilización de una herramienta eficaz que provea un diagnóstico preciso e inmediato sobre el caso en cuestión agilizaría el primer asesoramiento al cliente, asegurando de tal modo un futuro encuentro con el profesional, optimizando su productividad. Tal herramienta es un sistema experto.

Un sistema experto es un sistema inteligente que emula el comportamiento de un experto humano. Estos sistemas son capaces de aconsejar, categorizar, analizar, comunicar, consultar, diseñar, diagnosticar, explicar, explorar, formar conceptos, interpretar, justificar y planificar.

El presente trabajo busca solucionar un problema particular a través de la construcción de un sistema experto. La organización recientemente mencionada busca incrementar su productividad con la implementación de un sistema que asesore a los clientes en un primer acercamiento con la misma robustez y confianza con que lo haría un abogado de la firma.

The limited experts' time availability that Dr. Rodriguez Borgonovo's law firm has, hinders it from attracting a greater number of customers. The use of an effective tool which provides an accurate and immediate case diagnosis, would give a faster first advice to the client, ensuring a future meeting with the professional, optimizing its productivity. This tool, is called Expert System.

An expert system is an intelligent system that emulates the behavior of a human expert. These systems are able to advise, categorize, analyze, communicate, consult, design, diagnose, explain, explore, form concepts, interpret, justify and plan.

The present assignment is trying to find a solution to a particular problem through the construction of an Expert System. The recently mentioned organization seeks to increase its productivity with the implementation of a system that advises clients in a first approach, in a strong and confident way, as a lawyer of the firm would do.